

## 教室規約及び入会に関して

- ・ **BRITISH CAKE HOUSE** (以下、教室) では、講師と受講者様、また受講者様同志がお互いを尊重し、教室規約に基づく内容を理解し、ご了承頂いた上で、入会し、会員として在籍していただくものとします。
- ・ この教室規約は、双方の承諾の上に成立する契約書としてご署名いただき、当教室にて保存・管理させていただきます。
- ・ 受講に際し、氏名、住所、電話番号の登録が必要となります。ご登録の住所には受講に関する書類を郵送させていただきます。
- ・ 教室は、お菓子をご自身で制作する場合と共同作業となる場合があります。通常では4～5名様程度の少人数制で、器具等を共同で使用する場合があります。制作や教室運営に著しく受講が困難と判断させていただいた場合は、受講をお断りすることがあります。また、入会後であっても、教室の判断により、退会していただくことがあります。
- ・ 災害などによる交通事情等で急遽休講させていただく場合があります。
- ・ 受講はご本人に限らせていただきます。受講の権利をほかの人に貸与および譲渡することはできません。また同伴者は別にご入会いただきます。
- ・ ペットの同伴はお断りいたします。
- ・ 教室では、エプロンを着用してください。また、長い髪は束ねてください。
- ・ 教室は全館禁煙です。
- ・ 教室内での携帯電話での通話をご遠慮ください。
- ・ 教室のコンセントを使用しての携帯情報端末・カメラ・パソコン類の充電は原則禁止です。必要な場合は声をお掛け下さい。
- ・ 講師のデモンストレーション及び実習中の動画撮影は禁止いたします。写真撮影は構いません。
- ・ 食品衛生上、お持ち帰りは、原則禁止ですが、ご自身の制作作品である事、またお持ち帰り方法や管理にご自身での責任を持てる場合のみ、可能となります。
- ・ 貴重品などは、ご自分で管理してください。万が一盗難や紛失等にあわれても当教室は責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・ 著しく教室の進行を妨げ、他の方の迷惑になる方、本規約を守らない方は、教室の判断により、退会していただくことがあります。
- ・ 教室内での営業行為、宗教・団体等への勧誘行為は禁止いたします。
- ・ 食物アレルギーをお持ちの方に対し、食材の代替対応や器具の使い分けなど個別の対応は行っておりません。アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。
- ・ お持ち込みになった食材で実習していただくことはできません。
- ・ 食物アレルギーを理由とする振替はお断りいたします。
- ・ レシピを無断で複写・複製(コピー)することは、著作権法上禁じられています。
- ・ 業務使用や制作発表、メディア、ご自身のお教室での無断でのご使用は禁止です。事前にご相談いただき状況に応じたご提案を致します。
- ・ レシピの内容を許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは固く禁じます。

- ・キャンセル等は教室の規約に従っていただきます。  
コースや受講内容により規定は異なります。それぞれの講座受講の際にご確認下さい。
- ・設定日に出席いただくことを前提としていますが、ご都合が悪い場合は事前に同月内の変更サービスをご利用いただけます。変更サービスは振替先のクラスに空席がある時はご利用いただけますが、受講を確約するものではありません。変更は一度のみ有効です。  
(※ 一部、このサービスに該当しないコースがあります。)
- ・変更サービスは当月のみに有効ですが、受講できなかった月は、翌々年の同じ内容に振替えて受講することができます。その際は当月の受講料は消化扱いとなり、50%の受講料にてお受け頂けます。但し、本来の受講日を当日キャンセル、または無連絡で欠席の場合は100%の受講料でお受け頂きます。有効期間を経過した場合は、変更サービスを利用することができません。
- ・変更サービスで変更をする場合は、同じコースの同じ月に限らせていただきます。但し、実習内容を変更した場合、あるいは受講されたコースが終了した場合は、別の月への振替となる場合があります。
- ・変更サービス期間内においても、受講されたコースの実習内容が予告なく変更になる場合や終了する場合があります。その場合は該当する内容の月に振替することができます。
- ・キャンセルに関しては、天災等で教室よりキャンセル料が発生しない告知がされたものに関しては、この限りではありません。
- ・キャンセル料は返金できません。
- ・変更サービス期間内であっても、お申し出がなかった場合や振替先が満員の場合は、振替受講をすることができません。その場合でも、受講料の返金はいたしかねますので、ご了承ください。
- ・休講扱いは3ヶ月間のみ可能で設定日を確保します。それ以降の場合は、受講料の残額は無効となり、再度受講料をお支払頂きます。また、継続の手続きがある場合は先にお済ませください。
- ・受講者様のご都合による途中解約の場合は、入会金・受講料は返金できません。  
但し、状況に応じて受講料はその限りではございませんので、ご相談ください。返金が生じる場合は、手数料等を差し引き、ご本人様名義の銀行口座へお振込みします。

#### 個人情報の管理について

- ・教室のお申込みや資料請求の際にお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は流出がおきないように十分な管理を行っております。利用目的(教室の変更等のご連絡等)を逸脱して個人情報を利用したり、第三者に提供することはありません。
- ・登録内容(氏名、住所、連絡先、その他)に変更があった場合には、速やかにご連絡ください。ご連絡がない場合は、教室のご連絡ができないことがあるなど、お客様がサービスを受けるに際して支障があっても責任は負いかねます。
- ・教室で一緒になった方の氏名や連絡先をお問い合わせいただきましてもお答えできませんので、ご了承ください。
- ・お客様間での電話番号、メールアドレスの交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。

#### 規約の変更について

- ・本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、速やかに変更事項を皆様に通知します。

通知方法は、BRITISH CAKE HOUSE の HP ([www.tasteofbritain.jp](http://www.tasteofbritain.jp)) において変更事項を掲載します。個人的な通知は致しませんので、時々上記サイトにてご確認下さい。

その際、その期日以前の内容と異なった場合も、新しい規約が適応されますのでご了承ください。

#### 退会をして頂く場合

- ・営業活動や勧誘等の活動を確認した場合。
  - ・暴力団関係者であると判明した場合。
  - ・最後の受講より退会等の意思を示さずに3ヶ月が過ぎた場合には退会扱いとします。
  - ・当教室や営業活動に不利益な言動や、誹謗・中傷、事実と異なる虚実などを行った場合。
  - ・講師やスタッフへの軽率な発言、言葉遣いは慎んでください。また会員同士でも思いやりの心を持って接してください。
  - ・設備を故意に破壊したり、会員及び講師、スタッフ等に対して迷惑をかける、名誉毀損、運営に支障をきたす行動や信用を失墜させる行為があった場合、各支払等を故意に支払わなかった等の不正があった場合は強制的に退会していただきます。その他、教室や運営上、不正行為と判断した場合も同様の措置を取ります。
- また状況により損害賠償を請求する場合があります。

以上、

2016年8月28日改正

BRITISH CAKE HOUSE

代表 小澤桂一